



UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO  
CENTRO DE CIÊNCIAS JURÍDICAS E ECONÔMICAS  
DEPARTAMENTO DE ARQUIVOLOGIA

**PLANO DE ENSINO**

CURSO	ARQUIVOLOGIA
COD: ARV12941	NOME: <b>USOS E USUÁRIOS DA INFORMAÇÃO ARQUIVÍSTICA</b>

CARGA HORÁRIA			CRÉDITOS	SEM. DE OFERTA	PERÍODO
T	E	TOTAL	3	1° <input type="checkbox"/>	2022/2
45	15	60		2° <input checked="" type="checkbox"/>	

1 - **EMENTA:** Usuários da informação arquivística: histórico e peculiaridades. Uso da informação arquivística. Metodologia de estudo de usuário.

2 - **OBJETIVO(S)**

- Compreender a importância do papel do usuário em sistemas de informação orgânica.
- Identificar os tipos de usuários de sistemas de informação orgânica.
- Discutir sobre o uso da informação orgânica.
- Discutir os aspectos legais inerentes ao uso da informação orgânica pelos usuários.
- Planejamento e ações que auxiliem o usuário e foquem no arquivo como lugar de acesso.

3 - **CONTEÚDO PROGRAMÁTICO**

1. UNIDADE I: CONCEITOS BÁSICOS
  - 1.1. Histórico e evolução dos estudos de usuários.
  - 1.2. Usuários: definições e categorização.
  - 1.3. Tipos de estudo de usos e usuários.
2. UNIDADE II: METODOLOGIA
  - 2.1. Metodologias para estudos de usos e usuários.
  - 2.2. Exemplos de estudos de usos e usuários.
3. UNIDADE III: PLANEJAMENTO E EXECUÇÃO DE ESTUDOS DE USUÁRIO
  - 3.1. Lugares de informação
  - 3.2. Planejamento e execução de estudos de usos e usuários
  - 3.3. O arquivo como um lugar de acesso

4 - **METODOLOGIA E PROCEDIMENTOS DE ENSINO**

- Aulas expositivas dialogadas com utilização de recursos audiovisuais;
- Aulas práticas de análise de documentos;
- Leitura e análise de textos;
- Visitas Dirigidas;
- Atividades não avaliativas para fixação do conteúdo;
- Atividades avaliativas;
- Apresentação de seminários e/ou discussões em sala de aula, com entrega de relatório e/ou trabalho escrito.

<b>5 - CRONOGRAMA</b>	
AULA/ DATA	DESCRIÇÃO
AULA 1 (13/09/2022)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Os alunos foram dispensados.</li> </ul>
AULA 2 (20/09/2022)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Dinâmica em grupo;</li> <li>Apresentação do Plano de Ensino;</li> <li>Revisão de conceitos basilares.</li> </ul>
AULA 3 (27/09/2022)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Histórico e evolução dos estudos de usuários;</li> <li>Atividade não avaliativa.</li> </ul>
AULA 4 (04/10/2022)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Histórico e evolução dos estudos de usuários;</li> <li>Atividade não avaliativa.</li> </ul>
AULA 5 (11/10/2022)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Palestra com arquivistas</li> </ul>
AULA 6 (18/10/2022)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Tipos de estudos de usuários</li> </ul>
AULA 7 (25/10/2022)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Visita Dirigida</li> </ul>
AULA 8 (01/11/2022)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Tipos de usuários;</li> <li>Atividade avaliativa referente a visita</li> </ul>
AULA 9 (08/11/2022)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Lugares de informação</li> </ul>
AULA 10 (22/11/2022)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Metodologias para estudos de usos e usuários</li> </ul>
AULA 11 (29/11/2022)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Metodologias para estudos de usos e usuários</li> </ul>
AULA 12 (06/12/2022)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Estudo de Caso: O acesso à informação</li> </ul>
AULA 13 (13/12/2022)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Estudo de Caso: O arquivo e seu usuário</li> </ul>
AULA 14 (20/12/2022)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Recapitulação do conteúdo e orientações finais para o Seminário</li> </ul>
AULA 15 (24/01/2023)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Apresentação do Seminário</li> </ul>
AULA 16 (31/01/2023)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Apresentação do Seminário</li> </ul>
AULA 17 (07/02/2023)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Apresentação das Notas e encerramento da disciplina</li> </ul>
<b>6 - FORMAS E CRITÉRIOS DE AVALIAÇÃO</b>	
<p>A avaliação do andamento do curso e do desempenho dos alunos ocorrerá durante o desenvolvimento do curso e envolverá discussões realizadas em sala de aula, provas, trabalhos individuais e em grupo.</p> <p>Serão aplicados:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>1 (uma) atividade avaliativa (A1) com o valor de 8 pontos (01/11/2022);</li> <li>Participação nas aulas, bem como leitura dos textos, pontualidade (2 pontos);</li> <li>1 (um) trabalho em grupo em formato de Seminário composto de duas partes, a parte escrita (S1) terá o valor de 10 pontos e a apresentação (S2) terá o valor de 10 pontos.</li> </ul> <p>Sendo assim, a média do semestre será dada pela soma das quatro notas e dividida por 3 (três):</p> $\text{Média} = (A1+S1+S2)/3.$ <p>Alunos com média igual ou superior a 7,0 estarão aprovados e dispensados da prova final. Os alunos com média inferior a 7,0 deverão realizar a prova final com base em todo o conteúdo ministrado na disciplina. O aluno que alcançar 25% de faltas na carga horária prevista de 60 horas estará reprovado, sem direito a prova final.</p>	
<b>7 - BIBLIOGRAFIA BÁSICA</b>	
<p>ARAÚJO, C. A. A. A perspectiva de estudos sobre os sujeitos na Arquivologia, na Biblioteconomia e na Museologia. Em questão - Revista da Faculdade de Biblioteconomia e Comunicação da UFRG, Porto Alegre, v.19, n.1, p.213-238, jan./jun.2013.</p> <p>CHOO, C. W. Como ficamos sabendo: um modelo de uso da informação. In: <b>A organização do conhecimento</b>: como as organizações usam a informação para criar significado, construir conhecimento e tomar decisões. São Paulo: Senac, 2003. Cap. 2, p.63-120.</p>	

COSTA, L. F. ; SILVA, A. C. P. ; RAMALHO, F. A. (Re) visitando os estudos de usuário: entre a "tradição" e o "alternativo". **Datagramazero**, v.10, n.4, p.1-18, ago. 2009.

## 8 - BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR

CORRÊA, L. R.; QUIMELLI, M. **Estudos de usuários sob enfoque da arquivologia**: uma revisão bibliográfica/documental. Trabalho de Conclusão de Curso apresentado ao Curso de Arquivologia do Departamento de Ciências da Informação do Centro de Ciências Jurídicas e Econômicas da Universidade Federal do Espírito Santo. Vitória ES. 2003.

NEVES, D. A. B.; ANDRADE, W. O. de. Usuários da informação jurídica: quem são e como funciona o fluxo informacional no âmbito do arquivo da Justiça Federal da Paraíba (JFPB). **Biblionline**, João Pessoa, v. 8, n. esp., p. 55-64, 2012.

CORRÊA, L. H. M. Usos e usuários imediatos e mediatos de sistemas de informação de arquivo: da visão custodialista: da visão custodialista: da visão pós-custodialista. **Páginas a&b**. Porto, n. 7 (série 2), 2011, p. 33-56.

DERVIN, B.. From the mind's eye of the user: the sense-making qualitative-quantitative methodology. In: GLAZIER, Jack D.; POWELL, R.R. Qualitative research in information management. Englewood, CO: Libraries Unlimited., , p.61-84, 1992. 49 **PontodeAcesso**, Salvador, v. 9, n. 2, p. 49-49, ago. 2015. Disponível em: <http://tefkos.comminfo.rutgers.edu/Courses/612/Articles/DervinMindseye.pdf>. Acesso em: 01/08/2022.

FIGUEIREDO, N. M. de. **Estudos de uso e usuários da informação**. Brasília: IBICT, 1994.

GASQUE, K. C. G. D.; COSTA, S. M. de S. Evolução teórico-metodológica dos estudos de comportamento informacional de usuários. **Ciência da Informação**, Brasília, DF, v. 39, n. 1, p. 21-32, 2010.

SILVA, A. M. *et al.* **Arquivística**: teoria e prática uma ciência da informação. Porto: Afrontamento, 1998.

SANZ CASADO, E. **Manual de estudos de usuários**. Madrid: Fundación Ger-mán Sánchez Ruipérez, 1994.

WILSON, T.D. Human information behavior. **Informing ScienceResearch**, v. 3, n. 2, p. 49-55, 2000.

## OBSERVAÇÕES:

1. Todos os materiais disponibilizados são exclusivamente para fins didáticos, sendo vedada a sua utilização para qualquer outra finalidade, sob as penas legais.
2. Alterações poderão ser realizadas a partir das necessidades ocorridas ao longo do desenvolvimento das aulas atividades, em consonância com as orientações do docente.
3. Textos extras poderão ser indicados ao longo da disciplina, bem como podem ser apresentados filmes ou outras tipologias documentais que não constam neste plano de ensino.
4. Não autorizo a divulgação em qualquer mídia da minha imagem, voz ou produto do trabalho apresentado em aulas

Diana Vilas Boas Souto Aleixo

---

Professor responsável pelo plano

Chapa:

Aprovado pelo Depto. em \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_

Aprovado pelo Colegiado em \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_

---

Assinatura do Chefe do Departamento

---

Assinatura do Coord. do Colegiado