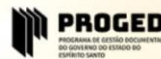




**8ª SEMANA
NACIONAL DE
ARQUIVOS**

SERVIÇO DE ACESSO À INFORMAÇÃO

**Ouvidoria da UFES
Marcelo Rosa Pereira
2024**



GOVERNO DO ESTADO
DO ESPÍRITO SANTO
*Secretaria de Gestão
e Recursos Humanos*



MINISTÉRIO DA GESTÃO
E DA INOVAÇÃO EM SERVIÇOS PÚBLICOS



ARQUIVO NACIONAL



UNIVERSIDADE FEDERAL
DO ESPÍRITO SANTO
DEPARTAMENTO
DE ARQUIVOLOGIA

REALIZAÇÃO

APOIO

O SERVIÇO DE ACESSO À INFORMAÇÃO



**8ª SEMANA
NACIONAL DE
ARQUIVOS**

Lei nº 12.527/2011

Acesso à Informação:

- Transparência ativa: publicação de informação primária, íntegra, autêntica e atualizada
- Transparência passiva: quando solicitado o acesso à documentos e informações com tomada de decisão administrativa

Com isso, fortalece as ações de integridade no âmbito do Poder Executivo federal.

Assegurar o direito de acesso à informação segundo os princípios da administração pública por meio da divulgação de informações de interesse público, da transparência e o desenvolvimento do controle social da administração pública.

O SIC NA UFES

OUVIDORIA

```
graph TD; O[OUVIDORIA] --- AM[\"Autoridade de Monitoramento da Lei de Acesso à Informação: Renato Carlos Schwab Alves\"]; O --- SIC[\"SERVIÇO DE INFORMAÇÕES AO CIDADÃO - SIC\"]; SIC --- R[\"Responsável pelo SIC: Pamella Teixeira Cardoso Jevaux\"]; R --- S[\"Suporte: Equipe da Ouvidoria\"];
```

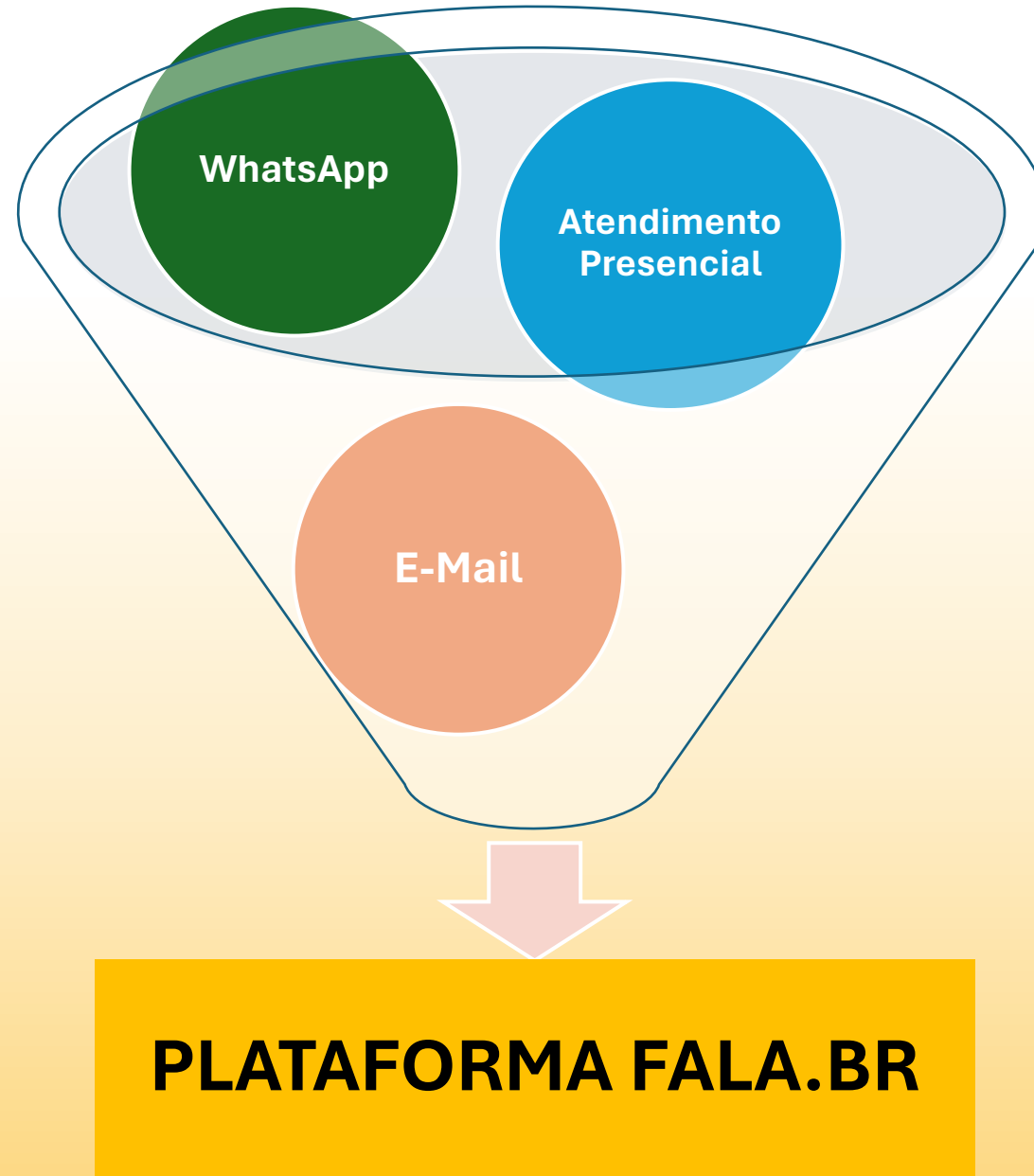
Autoridade de Monitoramento da Lei de Acesso à Informação: Renato Carlos Schwab Alves

**SERVIÇO DE INFORMAÇÕES
AO CIDADÃO - SIC**

**Responsável pelo SIC:
Pamella Teixeira Cardoso
Jevaux**

**Suporte: Equipe da
Ouvidoria**

Canais de comunicação



Plataforma Fala.BR

<https://falabr.cgu.gov.br/web/home>




The screenshot shows a web browser window with the URL falabr.cgu.gov.br/web/home. The page features a large header with the text "Damos as boas-vindas ao Fala.BR" and an illustration of three diverse people. Below the header, there are two main service cards: "Ouvidoria" (with a blue speech bubble icon) and "Acesso à informação - LAI" (with a yellow speech bubble icon). At the bottom, there are two buttons: "Consulte seu protocolo" and "Perguntas frequentes". The browser's taskbar at the bottom shows the system tray with a temperature of 28°C, a search bar, and various application icons.

Relatório - Autoridade de Moni x | L12527 x Fala.BR - Plataforma Integrada x Fala.BR - Plataforma Integrada x +

← → ↻ falabr.cgu.gov.br/web/home ☆ M ⋮

Damos as boas-vindas ao Fala.BR

Aqui você pode **fazer um pedido de acesso à informação, fazer denúncias, elogios, reclamações, solicitações ou enviar sugestões.**



Ouvidoria
Ajude a aprimorar os serviços públicos por meio de reclamações, elogios ou sugestões, ou ainda, registre uma denúncia.

Acesso à informação - LAI
Faça um pedido de acesso à informação

[Consulte seu protocolo](#) [Perguntas frequentes](#)

28°C Parc ensolarado Pesquisador 10:25 08/05/2024 PRE

Plataforma Fala.BR - Acesso

Relatório - Autoridade de Moni x | L12527 x | Fala.BR - Plataforma Integrada x | gov.br - Acesse sua conta x | +

falabr.cgu.gov.br/web/login

gov.br Controladoria-Geral da União

Início Órgãos Site da LAI Dados Abertos Manual Perguntas Frequentes Entrar Cadastrar

Fala.BR
Plataforma Integrada de Ouvidoria e Acesso à Informação

Para continuar, escolha uma identificação

Seus dados pessoais estarão protegidos, nos termos da Lei 13.460/2017

Login Fala.Br

Identificação com restrição de acesso.
Insira seus dados de login e senha para continuar.

Login

E-mail ou CPF

O campo Login é obrigatório!

Senha

Obrigatório.

Esqueci minha senha Não possui usuário? Criar conta

Voltar Entrar

Login gov.br (Login único)

Você pode criar o seu cadastro autenticado por meio do login único gov.br, para ter acesso a todos os serviços públicos digitais em um só cadastro.

Entrar com gov.br

28°C
Parc ensolarado

Pesquisar

10:30
08/05/2024

Plataforma Fala.BR - Acesso

gov.br

Alto Contraste VLibras

Identifique-se no gov.br com:

Número do CPF

Digite seu CPF para **criar** ou **acessar** sua conta gov.br

CPF

Continuar

Outras opções de identificação:

- Login com seu banco SUA CONTA SERÁ PRATA
- Login com QR code
- Seu certificado digital
- Seu certificado digital em nuvem

[Está com dúvidas e precisa de ajuda?](#)

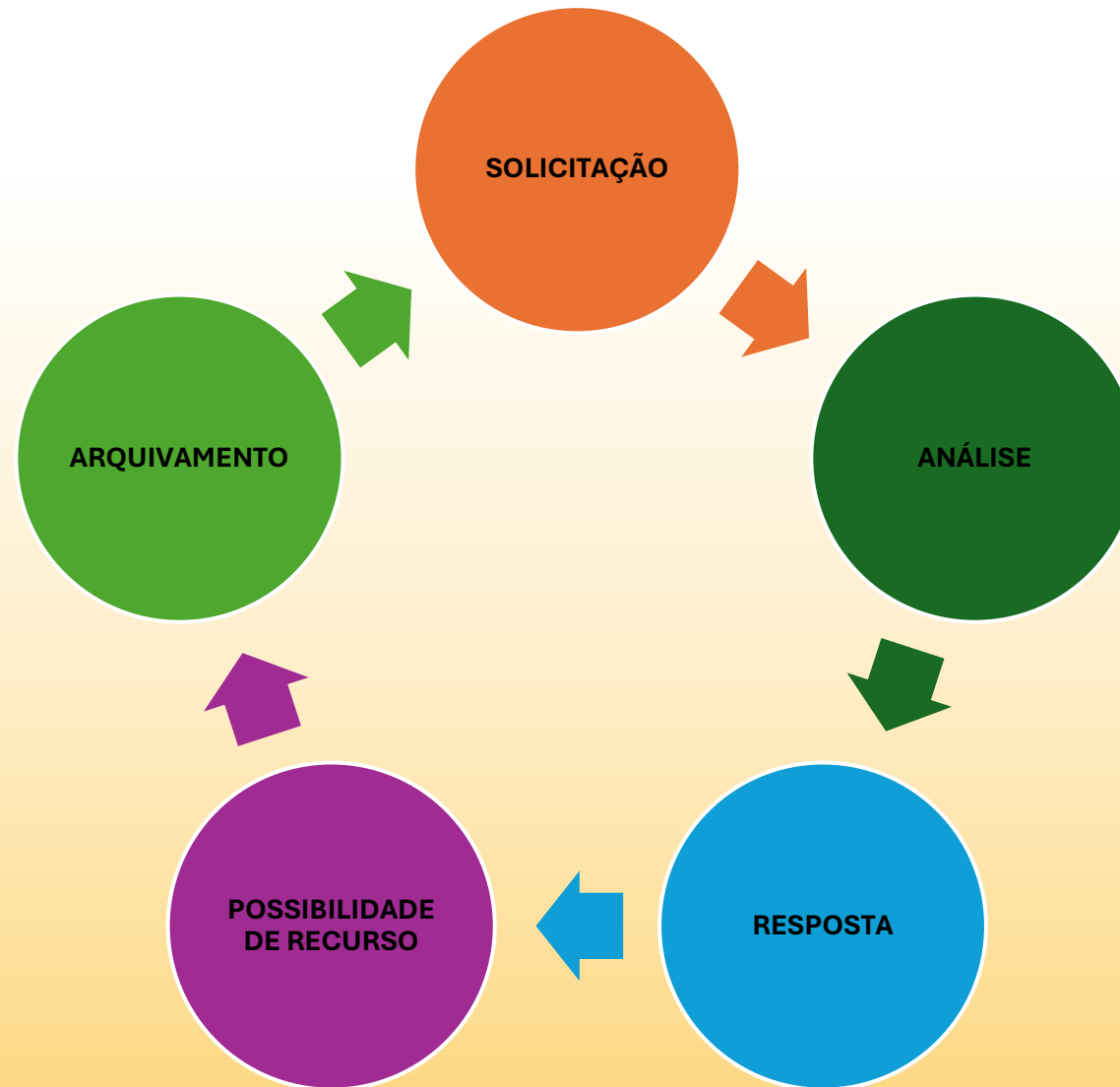
[Termo de Uso e Aviso de Privacidade](#)

29°C Parc ensolarado

Pesquisar

10:33 08/05/2024

Plataforma Fala.BR - Acesso



Plataforma Fala.BR - Acesso

DADOS DE ACESSO À INFORMAÇÃO NA UFES



UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO



OUVIDORIA

U F E S

Perfil Geral

Ranking das Unidades

Acesso à Informação

Resolutividade

TRANSPARÊNCIA PASSIVA

- Modalidade de acesso à informação que se refere à possibilidade de qualquer cidadão solicitar informações aos órgãos públicos e receber uma resposta dentro do prazo estabelecido pela lei.
- A resposta pode ser tanto a disponibilização da informação solicitada, como também a justificativa para a negativa da sua disponibilização, nos casos em que a informação é protegida por alguma exceção legal.
- É um importante instrumento de controle social, uma vez que possibilita aos cidadãos o exercício do seu direito de acesso à informação e a fiscalização da atuação dos órgãos públicos.
- Garante a transparência e a accountability no setor público

Painel de Acesso à Informação

The screenshot shows the gov.br website's "Acesso à Informação" (Access to Information) panel. At the top, there is a navigation bar with the gov.br logo, links for "Órgãos do Governo", "Acesso à Informação", "Legislação", and "Acessibilidade", and a "Entrar com o gov.br" button. Below the navigation bar, there is a search bar with the placeholder text "O que você procura?". Under the search bar, there are three tabs: "Serviços recomendados para você", "Serviços mais acessados do gov.br", and "Serviços em destaque do gov.br". The main content area features a large blue banner with the text "Descubra como usar a Lei de Acesso à Informação (LAI) para garantir seus direitos" and a "Saiba mais" button. To the right of the text is a circular image of a woman working at a computer. Below the banner, there is a section titled "O que você está procurando?" with four icons and corresponding text: 1. A hand pointing to a speech bubble icon with the text "Faça seu pedido de acesso à informação aqui!"; 2. A speech bubble icon with the text "Consulte pedidos de acesso já respondidos"; 3. A hand holding a coin icon with the text "Acompanhe o uso de recursos no Portal da Transparência"; 4. A globe icon with the text "Acesse os dados abertos por órgãos públicos".

gov.br

Órgãos do Governo Acesso à Informação Legislação Acessibilidade Entrar com o gov.br

Acesso à Informação

O que você procura?

Serviços recomendados para você

Serviços mais acessados do gov.br

Serviços em destaque do gov.br

Descubra como usar a Lei de Acesso à Informação (LAI) para garantir seus direitos

Saiba mais

O que você está procurando?

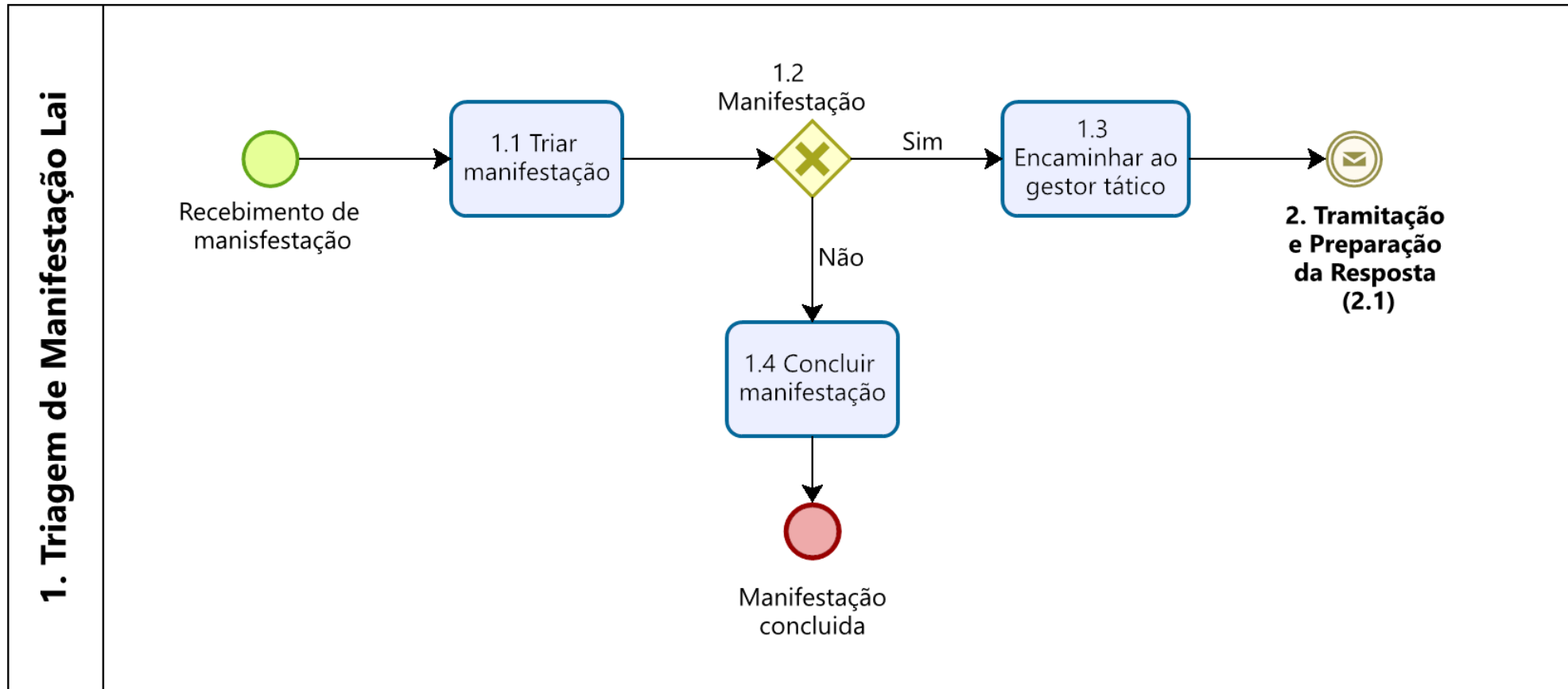
Faça seu pedido de acesso à informação aqui!

Consulte pedidos de acesso já respondidos

Acompanhe o uso de recursos no Portal da Transparência

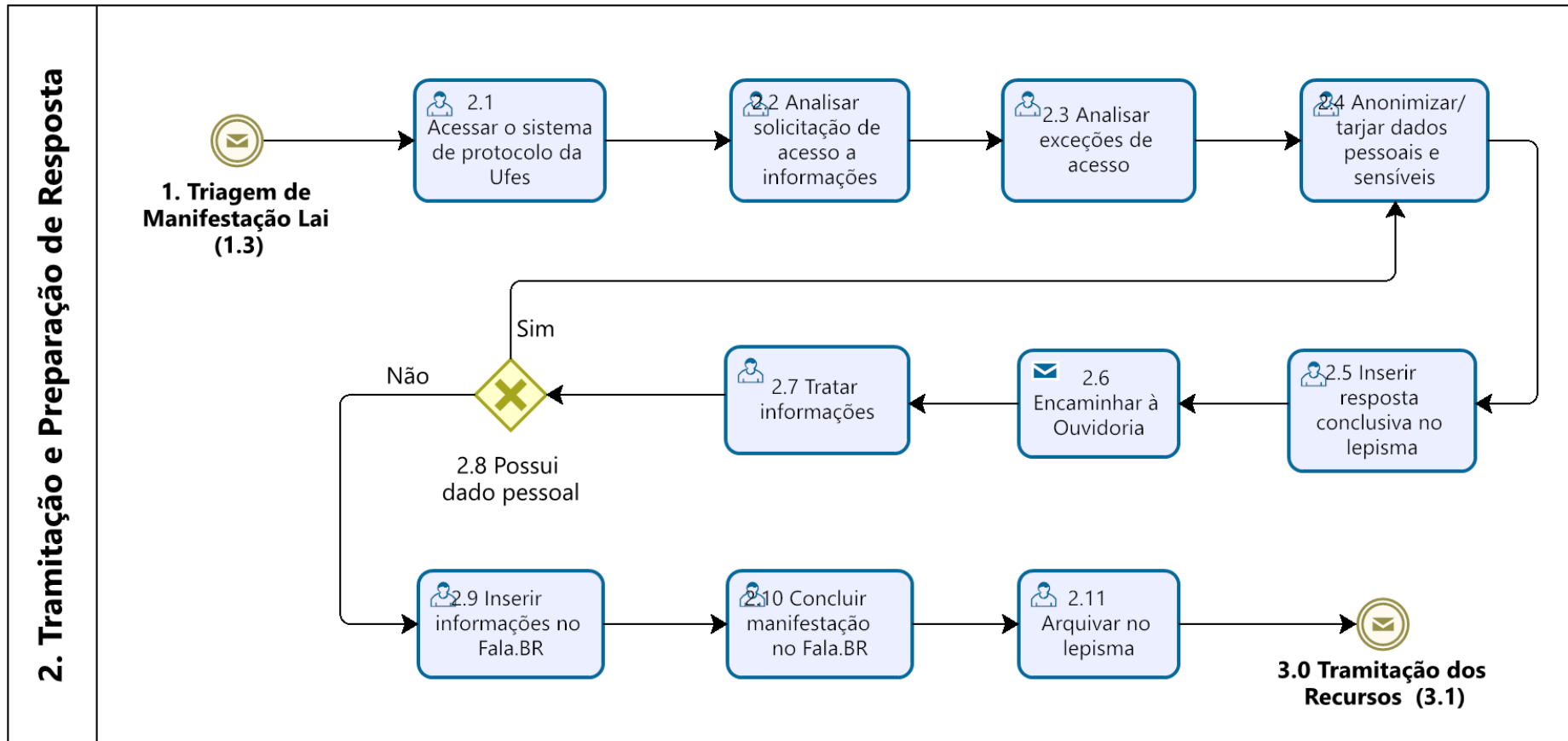
Acesse os dados abertos por órgãos públicos

TRAMITAÇÃO DOS PEDIDOS DE ACESSO À INFORMAÇÃO



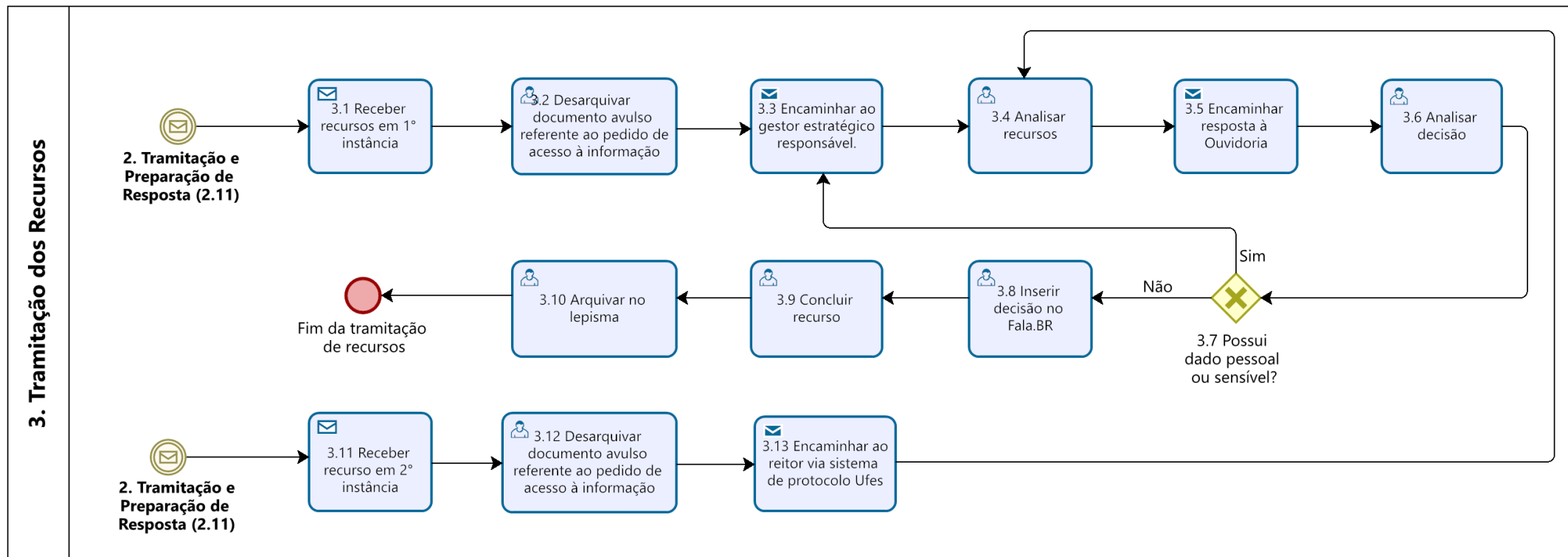
RECEBIMENTO E
TRIAGEM

TRAMITAÇÃO DOS PEDIDOS DE ACESSO À INFORMAÇÃO



TRAMITAÇÃO E
TRATAMENTO

TRAMITAÇÃO DOS PEDIDOS DE ACESSO À INFORMAÇÃO



TRAMITAÇÃO DOS RECURSOS

Sistema e-Agendas permite que o agente público registre em sua agenda informações sobre:

- A sua participação em compromissos públicos;
- As viagens relacionadas aos compromissos públicos, no que couber (Observação: Atualmente este registro só é necessário nas situações em que houver recebimento de hospitalidades ofertadas por agentes privados);
- O recebimento de presentes e hospitalidades oferecidas pela iniciativa privada, seja de uma pessoa física (agente privado) ou de uma pessoa jurídica (empresa privada);
- Vincular um compromisso público a uma viagem.

Links Úteis

Manual - https://www.gov.br/cgu/pt-br/assuntos/prevencao-da-corrupcao/transparencia-de-agendas/secoes/arquivos-eleicoes/manual_e_agendas.pdf

Página de orientações - <https://www.gov.br/cgu/pt-br/assuntos/prevencao-da-corrupcao/transparencia-de-agendas/secoes/orientacoes-para-implementacao-do-e-agendas>

Vídeo - <https://www.youtube.com/watch?v=5JXyRU5nd-w>