



UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO
CENTRO DE CIÊNCIAS JURÍDICAS E ECONÔMICAS
DEPARTAMENTO DE ARQUIVOLOGIA

PLANO DE ENSINO
(Base legal Instrução Normativa 003/2017, com adaptações das
Resoluções CEPE 30 e 32/2020)

CAMPUS: GOIABEIRAS				
CURSO: ARQUIVOLOGIA 2021/2- Especial (EARTE)				
DEPARTAMENTO RESPONSÁVEL: ARQUIVOLOGIA				
DATA DA APROVAÇÃO (Art. 91):				
PROFESSOR RESPONSÁVEL: Tiago Braga da Silva				
QUALIFICAÇÃO/LINK PARA O CURRÍCULO LATTES: http://lattes.cnpq.br/1599588191642590				
CÓDIGO	DISCIPLINA OU ESTÁGIO			PRÉ-REQUISITO
ARV12941	USOS E USUÁRIOS DA INFORMAÇÃO ARQUIVÍSTICA			-
CRÉDITO	CARGA HORÁRIA TOTAL	DISTRIBUIÇÃO DA CARGA HORÁRIA		
		TEÓRICA	EXERCÍCIOS PRÁTICOS	SEMANAL
3	60h	45h	15h	4h

EMENTA (Tópicos que caracterizam as unidades dos programas de ensino)

Usuários da informação arquivística: histórico e peculiaridades. Uso da informação arquivística. Metodologia de estudo de usuário.

OBJETIVOS (Ao término da disciplina o aluno deverá ser capaz de:)

O curso pretende possibilitar aos alunos:

- Compreender a importância do papel do usuário nos processos de intervenção arquivísticos.
- Identificar os principais tipos de estudos de usos e usuários quanto aos modelos teóricos, técnicas de pesquisas e análise dos resultados.
- Planejar e executar pesquisas sobre usos e usuários da informação para diferentes finalidades em diferentes contextos informacionais.

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

UNIDADE I: CONCEITOS BÁSICOS

- ✓ Histórico e evolução dos estudos de usuários.
- ✓ Usuários: definições e categorização.
- ✓ Tipos de estudo de usos e usuários.

UNIDADE II: METODOLOGIA

- ✓ Metodologias para estudos de usos e usuários.
- ✓ Exemplos de estudos de usos e usuários.

UNIDADE III: PLANEJAMENTO E EXECUÇÃO DE ESTUDOS DE USUÁRIOS

- ✓ Planejamento e execução de estudos de usos e usuários.

METODOLOGIA

A disciplina será ministrada nos parâmetros do EARTE (Ensino- Aprendizagem Remoto Temporário e Emergencial). As atividades da disciplina serão realizadas de forma síncronas (50%) e assíncronas (50%) conforme cronograma da disciplina. As atividades assíncronas serão realizadas, via Google Sala de Aula/UFES, no horário de 18h às 20h, às terças-feiras. Os encontros síncronos serão realizados, via Google Meet/UFES, às terças-feiras de 20h às 22h. As atividades assíncronas irão compreender leitura e fichamento de textos, produção de textos acadêmicos, resolução de exercícios, estudo de caso entre outras atividades. Serão utilizados os seguintes recursos: Portal do Professor; Google Sala de Aula/UFES; Google Meet/UFES, E-mail; e Whatsapp.

BIBLIOGRAFIA BÁSICA

Básica BRASIL. Aplicação da Lei de Acesso à Informação em recursos à Controladoria-Geral da União. Ministério da Transparência, Fiscalização e Controladoria-Geral da União. 2a edição revisada e ampliada. Brasília, CGU, 2016.

ÁVILA, Roberto Fortes de. Além do que se vê: o uso e o pós-uso da informação orgânica arquivística. Brasília: UnB, 2011. Disponível: http://repositorio.unb.br/bitstream/10482/9480/1/2011_RodrigoFortesdeAvila.pdf. Acesso em: 28 abr. 2016.

ARQUIVO NACIONAL (Brasil). Legislação arquivística. Rio de Janeiro, [20-- ?]. Disponível: <http://www.conarq.arquivonacional.gov.br/legislacao/coletaneada-legislacao.html>. Acesso em: 29 abr. 2016

BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR

CORRÊA, Luciana Rodrigues; QUIMELLI, Marcia. Estudos de usuários sob enfoque da arquivologia: uma revisão bibliográfica/documental. Trabalho de Conclusão de Curso apresentado ao Curso de Arquivologia do Departamento de Ciências da Informação do Centro de Ciências Jurídicas e 35 Econômicas da Universidade Federal do Espírito Santo. Vitória ES. 2003.

LOUSADA, Mariana. Informação Orgânica como Insumo Estratégico para a Tomada de Decisão em Ambientes Competitivos PPGCI. Marília, 2011. Disponível em: https://www.marilia.unesp.br/Home/PosGraduacao/CienciadaInformacao/Dissertacoes/lousada_m_me_mar.pdf. Acesso em: 28 abr. 2016.

SILVA, Armando Malheiro da et all. Arquivística: teoria e prática uma ciência da informação. Porto: Afrontamento, 1998.

NEVES, Dulce Amélia de Brito; ANDRADE, Wendia Oliveira de. Usuários da informação jurídica: quem são e como funciona o fluxo informacional no âmbito do arquivo da Justiça Federal da Paraíba (JFPB). Biblionline, João Pessoa, v. 8, n. esp., p. 55-64, 2012.

CORRÊA, Lucia Helena Miranda. Acesso à memória de domínio e de interesse público das instituições brasileiras: obscurantismo e opacidade legal-burocrática. Páginas a&b. Porto, n. 6 (série 2), 2010, p. 45-89.

_____. Usos e usuários imediatos e mediatos de sistemas de informação de arquivo: da visão custodialista: da visão custodialista: da visão pós custodialista. Páginas a&b. Porto, n. 7 (série 2), 2011, p. 33-56.

CRITÉRIOS DE AVALIAÇÃO DA APRENDIZAGEM (Instrução Normativa 1 - Prograd, 25/08/2020)

A avaliação do desenvolvimento dos alunos ocorrerá durante o desenvolvimento da disciplina e envolverá discussões realizadas nos encontros síncronos, atividades propostas nas atividades assíncronas, trabalhos individuais e em grupo, além de avaliações individuais:

- Avaliação 1 (A1): 10 pontos
- Avaliação 2 (A2): 10 pontos
- Seminário (S1): 10 pontos
- Participação em atividades síncronas e assíncronas (AT): (10 pontos)

A média parcial será a média aritmética das quatro notas, a saber: $(A1 + A2 + S1 + AT) / 4$.

Alunos com média parcial igual ou superior a 7,0 estarão aprovados e dispensados da prova final. Os alunos com média inferior a 7,0 deverão realizar a prova final com base em todo o conteúdo ministrado na disciplina. A média final será obtida a partir da média aritmética entre a soma da média parcial com a nota da prova final. Serão aprovados os alunos com média final igual ou superior a 5,0.

O aluno que alcançar 25% de faltas na carga horária prevista de 60 horas estará reprovado sem direito a prova final.

CRONOGRAMA					
Aula	Data	Descrição	Exercícios	Plataforma	Observações
1	9/11/21	Apresentação da disciplina: plano de aula, processo de avaliação e instruções gerais.	Leitura e fichamento de texto	Atividade síncrona: Google Meet. Atividade assíncrona: Google Sala de Aula.	MODALIDADE SÍNCRONA: 2H ASSÍNCRONA: 2H
2	16/11/21	UNIDADE I: Histórico e evolução dos estudos de usuários.	Organização dos grupos para a realização do seminário	Atividade síncrona: Google Meet. Atividade assíncrona: Google Sala de Aula.	MODALIDADE SÍNCRONA: 2H ASSÍNCRONA: 2H
3	23/11/21	UNIDADE I: Histórico e evolução dos estudos de usuários.	Exercício de reflexão acerca da temática: estudo de usos e usuários de arquivo.	Atividade síncrona: Google Meet. Atividade assíncrona: Google Sala de Aula.	MODALIDADE ASSÍNCRONA: 4H
4	30/11/21	UNIDADE I: Histórico e evolução dos estudos de usuários.	Fichamento de texto.	Atividade síncrona: Google Meet. Atividade assíncrona: Google Sala de Aula.	MODALIDADE SÍNCRONA: 2H ASSÍNCRONA: 2H
5	7/12/21	UNIDADE I: Usuários: definições e categorização.	Produção de texto crítico	Atividade síncrona: Google Meet. Atividade assíncrona: Google Sala de Aula.	MODALIDADE ASSÍNCRONA: 4H

6	14/12/21	UNIDADE I: Tipos de estudo de usos e usuários.	Fichamento de texto	Atividade síncrona: Google Meet. Atividade assíncrona: Google Sala de Aula.	MODALIDADE SÍNCRONA: 2H ASSÍNCRONA: 2H
7	25/1/22	UNIDADE II: Para além dos estudos de uso da informação arquivística: a questão da acessibilidade.	Fichamento de texto	Atividade assíncrona: Google Sala de Aula.	MODALIDADE SÍNCRONA: 2H ASSÍNCRONA: 2H
8	1/2/22	UNIDADE II: Metodologias para estudos de usos e usuários.	Produção de texto crítico	Atividade síncrona: Google Meet. Atividade assíncrona: Google Sala de Aula.	MODALIDADE SÍNCRONA: 2H ASSÍNCRONA: 2H
9	8/2/22	AVALIAÇÃO 1	Questionário avaliativo	Atividade assíncrona: Google Sala de Aula.	MODALIDADE ASSÍNCRONA: 4H
10	15/2/22	UNIDADE III: Estudo de caso	Seminário	Atividade síncrona: Google Meet.	MODALIDADE SÍNCRONA: 4H
11	22/2/22	UNIDADE III: Estudo de caso	Seminário	Atividade síncrona: Google Meet.	MODALIDADE SÍNCRONA: 4H
12	8/3/22	UNIDADE III: Estudo de caso	Seminário	Atividade síncrona: Google Meet.	MODALIDADE SÍNCRONA: 4H
13	15/3/22	UNIDADE III: Estudo de caso	Seminário	Atividade síncrona: Google Meet.	MODALIDADE SÍNCRONA: 4H
14	22/3/22	UNIDADE III: Estudo de caso	Seminário	Atividade síncrona: Google Meet.	MODALIDADE SÍNCRONA: 4H
15	29/3/22	PROVA FINAL			MODALIDADE SÍNCRONA: 4H

BIBLIOGRAFIA ADAPTADA AO EART (Art. 5º, § 2º, da Resolução CEPE nº 30/2020)

ARAÚJO, Carlos Alberto Ávila. A Perspectiva de estudos sobre os sujeitos na Arquivologia, na Biblioteconomia e na Museologia. **Revista da Faculdade de Biblioteconomia e Comunicação da UFRGS**, Porto Alegre, v. 19, n.1, p. 213-238, jan./jun. 2013. Disponível em: <https://seer.ufrgs.br/EmQuestao/article/view/37518>. Acesso em: 12 de maio 2021.

BAPTISTA, Sofia Galvão; CUNHA, Murilo Bastos da. Estudo de usuários: visão global dos métodos de coleta de dados. **Perspectivas em Ciência da Informação**, v. 12, n. 2, p. 168-184, 2007. Disponível em: <https://repositorio.unb.br/handle/10482/905>. Acesso em 10 jan. 2021.

COSTA, Luciana Ferreira da; SILVA, Alan Curcino Pedreira da; RAMALHO, Francisca Arruda. Para além dos estudos de uso da informação arquivística: a questão da acessibilidade. **Ciência da Informação**, Brasília, v. 39, n. 2, p. 129-143, maio/ago. 2010. Disponível em: <http://revista.ibict.br/ciinf/index.php/ciinf/article/view/1720/1373> >. Acesso em: 14 maio 2021.

CUNHA, Murilo Bastos da. Metodologias para estudo dos usuários de informação científica e tecnológica. **Revista de Biblioteconomia de Brasília**, Brasília, v.10, n.2, p. 5-20, jul./dez. 1982. Disponível em: https://brapci.inf.br/_repositorio/2010/02/pdf_a7a477d359_0008278.pdf. Acesso em: 10 jan. 2021.

FIGUEIREDO, Nice Menezes de. **Estudos de uso e usuário da informação**. Brasília: IBICT, 1994. Disponível em: <https://livroaberto.ibict.br/handle/1/452>. Acesso em 10 maio 2021.

JARDIM, José Maria; FONSECA, Maria Odila. Estudos de usuários em arquivos: em busca de um estado da arte. **DataGramZero – Revista de Ciência da Informação** – v.5, n.5, out/04. Disponível em: <https://brapci.inf.br/index.php/res/v/5671>. Acesso em: 16 maio 2021.

MELO, Katia Isabeli. Usuários dos arquivos: uma análise dos congressos nacionais de arquivologia. **Acervo**, Rio de Janeiro, v. 33, n. 3, p. 136-153, set./dez. 2020. Disponível em: <http://revista.arquivonacional.gov.br/index.php/revistaacervo/article/view/1558/1543>. Acesso em: 15 maio 2021.

SILVA, Tiago Braga. Usos e usuários de arquivo: Uma breve relação. A pesquisa em Arquivologia: métodos, especificades e diálogos. In: NEVES, Dulce Amélia de Brito. ROCHA, Maria Meriane Vieira. SILVA, Patrícia. **Cartografia da Pesquisa e ensino da arquivologia no Brasil**: iv reParq. João Pessoa. EDUFPB. 2016. Disponível em: www.editora.ufpb.br/sistema/press5/index.php/UFPB/catalog/book/96. Acesso em 20 jan 2021.

VITORIANO, Marcia Cristina de Carvalho Pazin; LEME, Thalita Fernanda; CASARIN, Helen de Castro Silva. Estudos de usuários em arquivos Panorama dos relatos de experiência publicados em periódicos nacionais. **Acervo**, Rio de Janeiro, v. 33, n. 3, p. 154-174, set./dez. 2020. Disponível em: <http://revista.arquivonacional.gov.br/index.php/revistaacervo/issue/view/82>. Acesso em: 15 maio 2021.

OBSERVAÇÃO

1. Não autorizo a divulgação em qualquer mídia da minha imagem, voz ou produto do trabalho apresentado em aulas síncronas ou assíncronas em qualquer material que não seja especificamente para fins educacionais, culturais e formativos da disciplina.
2. É VEDADA a reprodução das aulas gravadas sem a autorização expressa do professor e dos alunos participantes.
3. Os textos disponibilizados durante o curso são exclusivamente para o uso didático na disciplina e para fins educacionais.
4. As aulas síncronas no Google Meet, terão presença aferida e poderão ser gravadas para utilização restrita aos fins a que se destina, facultando-se ao aluno seu direito de não ter sua imagem gravada ou filmada, mediante expressa manifestação.
5. Alterações poderão ser realizadas a partir das necessidades ocorridas ao longo do desenvolvimento das aulas e atividades, em consonância com as orientações do docente.