

UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO  
CENTRO DE CIÊNCIAS JURÍDICAS E ECONÔMICAS  
DEPARTAMENTO DE ARQUIVOLOGIA  
CURSO DE ARQUIVOLOGIA

PROGRAMA DA DISCIPLINA ESTUDO DE USUÁRIO – 2016/2

Código: ARV 03906

Carga Horária: 60 horas; Crédito: 3; Período 6 (T= 45 – E = 15 – L = 0)

Pré-requisito: \_\_\_\_\_

Ementa: Estudo de comunidade. Usuários e não usuários: conceituação. Tipos de estudos de usuários.

Aspectos legais do acesso à informação orgânica.

Professora: Lucia Helena Corrêa Solci

OBJETIVOS:

1. Fazer recorte da história dos estudos de usuário em sistemas de informação orgânica.
2. Conceituar estudo de usuário e uso da informação de sistema de informação orgânica
3. Compreender a importância dos estudos de usuário em sistemas de informação orgânica.
4. Identificar os tipos de usuários de sistemas de informação orgânica.
5. Discutir sobre o uso da informação orgânica.
6. Discutir os aspectos legais inerentes ao uso da informação orgânica pelos usuários.

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

I UNIDADE: RECORTE DA HISTÓRIA SOBRE ESTUDO DE USUÁRIO E SOBRE USO DA INFORMAÇÃO ORGÂNICA

II UNIDADE: CONCEITO DE ESTUDO DE USUÁRIO E DE USUÁRIOS DE SISTEMAS DE INFORMAÇÃO ORGÂNICA

III UNIDADE: TIPOS DE USUÁRIO DE SISTEMAS DE INFORMAÇÃO ORGÂNICA

IV UNIDADE: USO DA INFORMAÇÃO ORGÂNICA

V UNIDADE: ASPECTOS LEGAIS DO ACESSO À INFORMAÇÃO ORGÂNICA

METODOLOGIA

1. Leitura de textos técnico-científicos
2. Discussão em grupo roteirizada
3. Aula expositiva dialogada

RECURSOS DIDÁTICOS

1. Data Show
2. Textos técnico-científicos
3. Slides

CRITÉRIOS DE AVALIAÇÃO

1. Estudo dirigido (Três)

BIBLIOGRAFIA RECOMENDADA

ARQUIVOS & conceitos: Valores dos documentos, 2014, Arquivo Público do Rio Grande do Sul. Arquivos & conceitos: valores dos documentos. (s.n.t.) <<https://arquivopublicors.wordpress.com/2014/05/28/arquivos-conceitos-valores-dos-documentos/>>. Acesso em 06 jan. 2016

BLAYA PEREZ, Carlos. **Os diferentes tipos de usuários de arquivos**. In: Caderno de Arquivologia, Universidade Federal de Santa Maria, Centro de Ciências Sociais e Humanas, Departamento de Documentação, Curso de Arquivologia. N.1. Santa Maria: UFSM, 2002. p. 66-86.

CARVALHO, PRISCILA FREITAS de. **Os efeitos da lei de acesso à informação na gestão das informações arquivísticas**: caso da Universidade Federal do Estado do Rio de Janeiro. 2014, Dissertação (Mestrado em Ciência da Informação) – Universidade Federal Fluminense, Instituto de Arte e Comunicação Social

CÉ, Graziella; PEDRAZZI, Fernanda. Estudo de usuários como recurso para a difusão de um arquivo: o caso da Universidade Federal de Ciências da Saúde de Porto Alegre. **Revista do Instituto de Ciências Humanas e da Informação**, v. 25, n. 2, p. 75-89, jul/dez. 2012.

COSTA, Célia Maria Leite; FRAIZ, Priscila Moraes Varella. Acesso à Informação nos Arquivos Brasileiros. **Estudos Históricos**. Rio de Janeiro, v. 2, n. 3, 1989, p. 63-76. Disponível em <<http://file:///C:/Users/usuario/Downloads/2275-3754-1-PB.pdf>>. Acesso em 01 jul. 2015.

COSTA, Marli Guedes da. **Interação entre documentos, arquivo e historiador**: um estudo sobre a (não) presença de historiadores da UnB no Arquivo Nacional, em Brasília. Dissertação (Mestrado), CDI-FACE/UnB, Brasília, 2010. Disponível em <[http://bdtd.bce.unb.br/tesdesimplificado/tde\\_busca/arquivo.php?codArquivo=6630](http://bdtd.bce.unb.br/tesdesimplificado/tde_busca/arquivo.php?codArquivo=6630)>. Acesso em 02 jul. 2015.

CORRÊA, Lucia Helena Miranda. Acesso à memória de domínio e de interesse público das instituições brasileiras: obscurantismo e opacidade legal-burocrática. **Páginas a&b**. Porto, n. 6 (série 2), 2010, p. 45-89.

\_\_\_\_\_. Usos e usuários imediatos e mediatos de sistemas de informação de arquivo: da visão custodialista: da visão custodialista: da visão pós-custodialista. **Páginas a&b**. Porto, n. 7 (série 2), 2011, p. 33-56.

CORRÊA, Luciana Rodrigues; QUIMELLI, Marcia. **Estudos de usuários sob enfoque da arquivologia**: uma revisão bibliográfica/documental. Trabalho de Conclusão de Curso apresentado ao Curso de Arquivologia do Departamento de Ciências da Informação do Centro de Ciências Jurídicas e Econômicas da Universidade Federal do Espírito Santo. Vitória ES. 2003.

GALVINO, Cláudio C. T. **Estudo de Usuários do Arquivo Público Estadual**. Disponível em <<http://rabci.org/rabci/node/27>>. Acesso em 01 jul. 2015.

FONSECA, Maria Odila; JARDIM, José Maria. Estudos de usuários em arquivos: em busca de um estado da arte. **DataGramZero.Revista de Ciência da Informação**, v.5, n.5, out/04. Disponível em <[http://www.dgz.org.br/out04/Art\\_04.htm](http://www.dgz.org.br/out04/Art_04.htm)>. Acesso em 02 jul. 2004.

JARDIM, José Maria. A implantação da lei de acesso à informação pública e a gestão da informação arquivística governamental. **Liinc em Revista**, Rio de Janeiro, v.9, n.2, p. 383-405, nov., 2013, Disponível em: [http://www.egov.ufsc.br/portal/sites/default/files/a\\_implantacao\\_da\\_lei\\_de\\_acesso\\_a\\_informacao\\_publica.pdf](http://www.egov.ufsc.br/portal/sites/default/files/a_implantacao_da_lei_de_acesso_a_informacao_publica.pdf). Acesso em 28 jun. 2016.

MASSUDA, Arthur Serra. **Entendendo a Lei Geral de Acesso à Informação**. [2013?]. Disponível em: [http://artigo19.org/doc/entenda\\_a\\_lei\\_final\\_web.pdf](http://artigo19.org/doc/entenda_a_lei_final_web.pdf). Acesso em: 28 jun. 2016.

SÁ, Maria Irene da Fonseca; MALIN, Ana Maria Barcellos. Lei de acesso à informação: um estudo comparativo com outros países. XIII Encontro Nacional de Pesquisa em Ciência da Informação - XIII ENANCIB. 2012

SANTOS, Zenaide de Freitas. Dimensões arquivísticas na implementação da lei de acesso à informação: perspectivas no poder executivo do Estado do Rio de Janeiro, Universidade Federal do Estado do Rio de Janeiro, 2015. Dissertação (mestrado) – Universidade Federal do Rio de Janeiro, Centro de Ciências Humanas e Sociais, Programa de Pós-Graduação em Gestão de Documentos e Arquivos. Disponível em: file:///C:/Users/Lenovo/Downloads/Zenaide%20de%20Freitas%20Santos%20(14).pdf. Acesso em 28 jun. 2016

PORTELLA, Viviane Portella de; PEREZ, Carlos Blaya. Perfil dos usuários do arquivo público do Estado do Rio Grande do Sul. In: SIMPÓSIO BAIANO DE ARQUIVOLOGIA, 3, **Anais...** 2011, Salvador, 2011. [s.p.].

SÁ, Ivone Pereira de. **Relato de experiência:** perfil dos usuários do departamento de arquivo e documentação da Casa de Oswaldo Cruz/FIOCRUZ. In: Caderno de Arquivologia, Universidade Federal de Santa Maria, Centro de Ciências Sociais e Humanas, Departamento de Documentação, Curso de Arquivologia. n.2, Santa Maria: UFSM, 2005. p. 23-40.

SANZ CASADO, Elías. Manual de estudos de usuários. Madrid: Fundación Germán Sánchez Ruipérez; Madrid: Pirâmide, 1994.

\_\_\_\_\_. **Necesidades informativas y estudios de usuarios.** In: Manual de información y documentación. José López Yepes, organizador. Madrid: Pirâmide, 1996.

URTZ, Clara Marli Scherer. **Usuário do Arquivo Nacional e seu relacionamento com os serviços oferecidos para a satisfação de suas necessidades de informação.** Dissertação (Mestrado) – Universidade Federal do Rio de Janeiro, 1990.

VAZ, Gláucia Aparecida; ARAÚJO, Carlos Alberto Ávila. **A importância dos estudos de usuários na formação do arquivista.** [s.n.t.].  
<http://gicio.marilia.unesp.br/index.php/IIPEM/IIPEM/paper/viewFile/1/46>