



UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO
CENTRO DE CIÊNCIAS JURÍDICAS E ECONÔMICAS
DEPARTAMENTO DE ARQUIVOLOGIA

CAMPUS: GOIABEIRAS			
CURSO: ARQUIVOLOGIA 2023/1			
DEPARTAMENTO RESPONSÁVEL: DEPARTAMENTO DE ARQUIVOLOGIA			
DATA DA APROVAÇÃO (Art. 91):			
PROFESSOR RESPONSÁVEL: Diana Vilas Boas Souto Aleixo			
QUALIFICAÇÃO/LINK PARA O CURRÍCULO LATTES: http://lattes.cnpq.br/5082397017911269			
CÓDIGO	DISCIPLINA OU ESTÁGIO	PRÉ-REQUISITO	
ARV12941	USOS E USUÁRIOS DA INFORMAÇÃO ARQUIVÍSTICA	—	
CRÉDITO	CARGA HORÁRIA TOTAL	DISTRIBUIÇÃO DA CARGA HORÁRIA SEMESTRAL	
		TEÓRICA	EXERCÍCIO
3	60h	45h	15h

EMENTA: Usuários da informação arquivística: histórico e peculiaridades. Uso da informação arquivística. Metodologia de estudo de usuário.

OBJETIVOS:

- Compreender a importância do papel do usuário em sistemas de informação orgânica.
- Identificar os tipos de usuários de sistemas de informação orgânica.
- Discutir sobre o uso da informação orgânica.
- Discutir os aspectos legais inerentes ao uso da informação orgânica pelos usuários.
- Planejamento e ações que auxiliem o usuário e foquem no arquivo como lugar de acesso.

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

UNIDADE I: **CONCEITOS BÁSICOS**

Histórico e evolução dos estudos de usuários.
Usuários: definições e categorização.
Tipos de estudo de usos e usuários.

UNIDADE II: **METODOLOGIAS**

Metodologias para estudos de usos e usuários.

UNIDADE III: PLANEJAMENTO E EXECUÇÃO DE ESTUDOS DE USUÁRIO

Lugares de informação

Planejamento e execução de estudos de usos e usuários

O arquivo como um lugar de acesso

METODOLOGIA

- Aulas expositivas dialogadas com utilização de recursos audiovisuais;
- Leitura e análise de textos;
- Viagens e Visitas Dirigidas;
- Atividades não avaliativas para fixação do conteúdo;
- Atividades avaliativas;
- Apresentação de seminários e/ou discussões em sala de aula, com entrega de relatório e/ou trabalho escrito;
- Uso de sala virtual no Google Classroom/ UFES para desenvolvimento da disciplina.

CRITÉRIOS / PROCESSO DE AVALIAÇÃO DA APRENDIZAGEM:

A avaliação do andamento do curso e do desempenho dos alunos ocorrerá durante o desenvolvimento do curso e envolverá discussões realizadas em sala de aula, provas, trabalhos individuais e em grupo.

Serão aplicados:

- 1 (uma) atividade avaliativa (A1) com o valor de 8 pontos;
- Participação nas aulas, bem como leitura dos textos, pontualidade (2 pontos);
- 1 (um) trabalho em grupo em formato de Seminário composto de duas partes, a parte escrita (S1) terá o valor de 10 pontos e a apresentação (S2) terá o valor de 10 pontos.

Sendo assim, a média do semestre será dada pela soma das quatro notas e dividida por 3 (três):

Média = $(A1+S1+S2)/3$.

Alunos com média igual ou superior a 7,0 estarão aprovados e dispensados da prova final. Os alunos com média inferior a 7,0 deverão realizar a prova final com base em todo o conteúdo ministrado na disciplina. O aluno que alcançar 25% de faltas na carga horária prevista de 60 horas estará reprovado, sem direito a prova final.

BIBLIOGRAFIA

BIBLIOGRAFIA BÁSICA

ARAÚJO, C. A. A. A perspectiva de estudos sobre os sujeitos na Arquivologia, na Biblioteconomia e na Museologia. Em questão - Revista da Faculdade de Biblioteconomia e Comunicação da UFRG, Porto Alegre, v.19, n.1, p.213-238, jan./jun.2013.

COSTA, L. F. ; SILVA, A. C. P. ; RAMALHO, F. A. (Re) visitando os estudos de usuário: entre a "tradição" e o "alternativo". **Datagrama**, v.10, n.4, p.1-18, ago. 2009.

FIGUEIREDO, N. M. de. Estudos de uso e usuários da informação. Brasília: IBICT, 1994.

BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR

CAVALCANTE, C. R.; DOS SANTOS, F. C. A; FURTADO; R. L. **Perspectivas em Ciência da Informação**, v. 27, n. 2, p. 163-192, 2022.

CORRÊA, L. R.; QUIMELLI, M. **Estudos de usuários sob enfoque da arquivologia**: uma revisão bibliográfica/documental. Trabalho de Conclusão de Curso apresentado ao Curso de Arquivologia do Departamento de Ciências da Informação do Centro de Ciências Jurídicas e Econômicas da Universidade Federal do Espírito Santo. Vitória ES. 2003.

GASQUE, K. C. G. D.; COSTA, S. M. de S. Evolução teórico-metodológica dos estudos de comportamento informacional de usuários. **Ciência da Informação**, Brasília, DF, v. 39, n. 1, p. 21-32, 2010.

ROCKEMBACH, M. Estudos de usuários de arquivo e os desafios da Lei Geral de Proteção de Dados. **Acervo**, [S. l.], v. 33, n. 3, p. 102–115, 2020. Disponível em: <https://revista.arquivonacional.gov.br/index.php/revistaacervo/article/view/1554>. Acesso em: 30 jan. 2023.

SANZ CASADO, E. **Manual de estudos de usuários**. Madrid: Fundación Ger-mán Sánchez Ruipérez, 1994.

VITORIANO, M. C. C. P.; LEME, T. F.; CASARIN, H. C. S. Estudos de usuários em arquivos: panorama dos relatos de experiência publicados em periódicos nacionais. **Acervo**, [S. l.], v. 33, n. 3, p. 154–174, 2020. Disponível em: <https://revista.an.gov.br/index.php/revistaacervo/article/view/1612>. Acesso em: 30 jan. 2023.

CRONOGRAMA

Início do período letivo: 13/03/2023

Término do período letivo: 14/07/2023